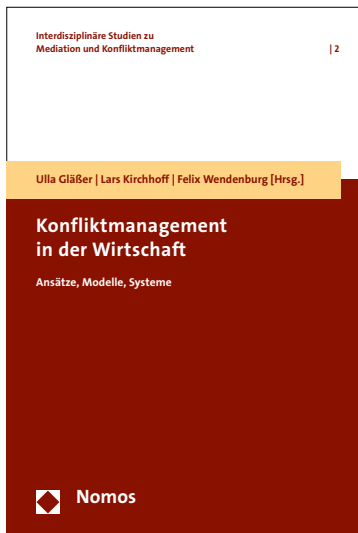


# Aktuelle Neuerscheinung



## Konfliktmanagement in der Wirtschaft

### Ansätze, Modelle, Systeme

Herausgegeben von Prof. Dr. Ulla Gläßer, Prof. Dr. Lars Kirchhoff und Dr. Felix Wendenburg  
2014, 501 S., brosch., 79,- €, ISBN 978-3-8329-7584-5

(Interdisziplinäre Studien zu Mediation und Konfliktmanagement, Bd. 2)

[www.nomos-shop.de/19264](http://www.nomos-shop.de/19264)

Der zweite Band der neuen Reihe „Interdisziplinäre Studien zu Mediation und Konfliktmanagement“ ist dem sich rasant entfaltenden Feld des Konfliktmanagements in der Wirtschaft gewidmet. Die Darstellung und kritische Reflexion unterschiedlicher Formen des Konfliktmanagements in der Wirtschaft gliedert sich in fünf Abschnitte: Den Auftakt des Bandes bildet eine überblicksartige Bestandsaufnahme der Entwicklungen in Wissenschaft und Praxis bis zum heutigen Status Quo (Abschnitt 1). Anschließend folgen empirische Untersuchungen und Praxisberichte zu verschiedenen Komponenten von Konfliktmanagement (Konfliktauflösungen, Systematik der Verfahrenswahl, Konfliktbearbeiter, Verfahrensstandards, Dokumentation und Innen-/Außendarstellung), die am Viadrina-Komponentenmodell orientiert sind (Abschnitt 2). Im dritten Abschnitt werden mögliche Entwicklungspfade und Etablierungsstrategien von Konfliktmanagement-Strukturen beschrieben. Anschließend

bieten mehrere Beiträge Anschauungsmaterial in Form von bereichsspezifischen Ansätzen und Fallbeispielen (Abschnitt 4). Zum Schluss (Abschnitt 5) werden Entwicklungsperspektiven und Zukunftsfragen von Konfliktmanagement in der Wirtschaft beleuchtet.

Die mehr als 20 Einzelbeiträge wurden von Wissenschaftlern und Praktikern mit unterschiedlichen disziplinären Hintergründen verfasst, so dass in den Band eine Vielzahl von Perspektiven und Konfliktmanagement-Praxiserfahrungen einfließen. Der Kreis der Autorinnen und Autoren setzt sich zusammen aus Wissenschaftlern, Praxisakteuren aus großen und mittelständischen Unternehmen sowie Vertretern von institutionellen Streitbeilegungsanbietern, die u.a. über den Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft ([www.rtmkm.de](http://www.rtmkm.de)) in intensivem Austausch miteinander stehen.

## Mit Beiträgen von:

RAin Juliane Ade, Mediatorin, Berlin | Nicole Becker, Psychologin & Mediatorin, Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) | RA Christof Berlin, Schlichter & Mediator, Berlin | Kathrin Bischoff, Wirtschaftsingenieurin & Mediatorin, Berlin | Holger Dahl, Jurist, Schlichter & Mediator, Frankfurt (Main) | RAin Prof. Dr. Renate Dendorfer-Ditges, München | Victoria Gerards, HR Manager & Mediatorin, Krefeld | Prof. Dr. Ulla Gläßer, Juristin & Mediatorin, Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) | Helmuth Gramm, Dipl.-Ing., Konfliktmanager & Mediator, Hamburg | RA Nils Goltermann, Mediator, Frankfurt (Main) | Christiane Händel, Dipl.-Kffr. & Mediatorin, Potsdam | RA Dr. Ulrich Hagel, Senior Expert Dispute Resolution & Mediator, Berlin | Edgar Isermann, Präsident des OLG Braunschweig a.D., Leiter der Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr (söp), Hannover | Prof. Dr. Lars Kirchhoff, Jurist & Mediator, Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) | RA

Dr. Jürgen Kloweit, Leiter Recht und Compliance Officer, Business Coach & Mediator, Gelsenkirchen | Prof. Dr. Thomas Knobloch, Hochschullehrer, Steuerberater & Wirtschaftsmediator, Paderborn | RAin Prof. Dr. Nicola Neuvians, Mediatorin, Berlin | Dr. Jürgen von Oertzen, Mediator, Karlsruhe | RAin Julia Ortmann, Mediatorin, München | RAin Dr. Katarina Röpke, Mediatorin, Zürich | RAin Kristin Röschmann, Mediatorin, Berlin | RA Volker Schlehe, München | Christiane Schumann, Leiterin Abteilung Transport Schadenmanagement, Hamburg | Dipl.-Psych. Dr. Hansjörg Schwartz, Mediator & Verhandlungsberater, Oldenburg | RA Dr. Alexander Steinbrecher, Syndikus, Berlin | RA Dr. Holger Thomas, Mediator, Frankfurt (Main) | RAin Hannah Tümpel, Mediatorin, Paris | Dr. Felix Wendenburg, Jurist & Mediator, Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) | Daniela Wulf, Syndikus-Anwältin & Mediatorin, Bonn.

## Bestellschein

Versandkostenfrei unter [www.nomos-shop.de](http://www.nomos-shop.de), Telefon 07221.2104-37, Fax 07221/2104-43 oder im Buchhandel

<input type="text"/>	978-3-8329-7584-5	Gläßer   Kirchhoff   Wendenburg	<b>Konfliktmanagement in der Wirtschaft</b>	79,- €
Name, Vorname:	Tätigkeitsschwerpunkt:			
Firma, Institution:	Tel.-Nr. für Rückfragen:			
Straße:	E-Mail:			
Ort:				
<input type="checkbox"/> Ich bin damit einverstanden, dass ich über interessante Produkte per E-Mail oder telefonisch informiert werde.	Datum, Unterschrift:			

Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Begründung an Ihre Buchhandlung oder an die Verlagsauslieferung, In den Lissen 12, 76547 Sinzheim zurückzusenden. Bitte nutzen Sie bei Rücksendungen den kostenlosen Abholservice. Ein Anruf unter Tel. 07221/2104-37 genügt. Alle Preise inkl. MwSt. zuzüglich Vertriebskosten. Bei Online-Bestellung inklusive Vertriebskosten.



**Nomos**